

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SUGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLO STABILIMENTO "TERME DI POPOLI" DELLA SOCIETÀ TERME DI POPOLI Srl – ANNO 2018.

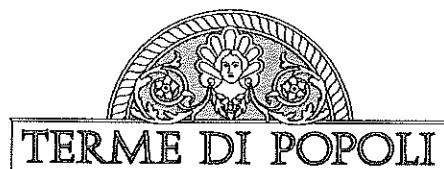
Relazione annuale sugli eventi avversi in ottemperanza a quanto disposto dalle Legge della Regione Abruzzo 24/2017.

Presso lo stabilimento "Terme di Popoli" si effettuano cure termali e riabilitative per circa 4.600 utenti nell'arco della stagione termale che generalmente va dagli inizi del mese di Maggio alla metà del mese di Novembre. Le presenze complessive, considerando la durata massima di un ciclo di cure pari a 12 giorni, sono circa 53.000 per stagione. Per il volume globale delle singole prestazioni erogate si consideri che un ciclo di cure termali in convenzione S.S.N. può prevedere nella singola giornata più cure. Sedute da due diverse cure inalatorie per 12 giorni o 12 cure fangobalneoterapiche sono statisticamente le prestazioni più erogate a Popoli. Si effettuano però, anche se in misura decisamente inferiore, molti altri cicli di cure afferenti le aree otorinolaringoiatrica, pneumologica, gastroenterologica e delle vasculopatie periferiche; tutte della durata massima (e consigliata) di 12 giorni. Inoltre la struttura è accreditata per l'erogazione di cure riabilitative in regime di convenzione ex Art. 26. Va segnalato che anche per il 2018 il budget assegnato per l'area riabilitativa è stato nullo, quindi la struttura in questo ambito ha evidentemente operato solo in regime privatistico. Fra quelle riabilitative ed integrazioni a cicli di cura convenzionati in area termale va considerato che circa il 23% delle prestazioni sono risultate come acquistate direttamente dagli utenti.

Il Risk Management dello stabilimento termale è sorvegliato dalla figura del Direttore Sanitario, sotto la cui supervisione operano collaboratori (medici e operatori termali) i quali vigilano, intervengono e riportano al Direttore

Terme di Popoli sr.l.

STABILIMENTO TERMALE: Popoli – Via Gran Sasso – Tel. 085 987781 r.a. – Fax 085 98778210
SEDE E AMMINISTRAZIONE: 65122 PESCARA – Via F. De Sanctis, 14
Tel. 085-28483 r.a. – Fax 085 4211458 – E-mail PEC: amministrazione@termedipopoli.it - www.termedipopoli.it
CAPITALE SOCIALE € 264.516,00 i.v. – Cod. Fisc./P. IVA e Iscr. Reg. Impr. 01125990687 – REA PE 70854
Società soggetta a direzione e coordinamento di Società delle Terme S.p.A.



Sanitario in merito al verificarsi di eventi avversi. La struttura si è dotata da alcuni anni di un gruppo di lavoro multidisciplinare sul rischio clinico che fornisce opera di consulenza al Direttore Sanitario, che ne è comunque membro costitutivo, e che collegialmente ha definito, fissandone i protocolli, la congruità delle procedure adottate nello stabilimento a salvaguardia di pazienti ed operatori. L'organizzazione medico-sanitaria dello stabilimento termale opera quindi sulla base delle linee dettate dalle normative vigenti in materia, riferendosi in special modo all'ambito degli stabilimenti termali e delle strutture ambulatoriali riabilitative.

La commissione per il rischio clinico della Società Terme di Popoli nella formulazione dei protocolli ha tenuto conto di quanto presente in letteratura oltre ovviamente alle esperienze maturate nella lunga attività dello stabilimento. Il Direttore Sanitario vigila sull'applicazione dei protocolli e sorveglia l'attività della struttura attraverso canali informativi multipli già esistenti ed usualmente utilizzati. Fonti informative di particolare interesse per quanto concerne la sicurezza delle cure e la gestione del rischio riconducibili a sistemi di segnalazione attiva da parte degli operatori (incident reporting, sinistri, reclami e suggerimenti) ed altre risorse che fanno riferimento a sistemi di segnalazione attiva da parte dei cittadini (ad esempio reclami e sinistri). Si utilizzano anche informazioni derivanti da altre fonti e strumenti di rilevazione, come ad esempio analisi di cartelle cliniche, audit clinici, database tematici (es. cadute), analisi di singoli incidenti, visite per la sicurezza, osservazione diretta, ecc., oltre ovviamente l'analisi degli aggiornamenti della letteratura scientifica di settore ed i report provenienti da altre realtà termali, sia tramite la rappresentante associativa nazionale Federterme che per conoscenze dirette

A Popoli per quanto concerne **la stagione termale 2018** va segnalata nella pratica di cura l'assenza di qualsiasi evento avverso registrato o di segnalazioni/comunicazioni degli utenti riconducibili ad un evento avverso. Nell'analisi dei report del collegato stabilimento termale di Caramanico si è

Terme di Popoli s.r.l.

STABILIMENTO TERMALE: Popoli – Via Gran Sasso – Tel. 085 987781 r.a. – Fax 085 98778210
SEDE E AMMINISTRAZIONE: 65122 PESCARA – Via F. De Sanctis, 14
Tel. 085-28483 r.a. – Fax 085 4211458 – E-mail PEC: amministrazione@termedipopoli.it - www.termedipopoli.it
CAPITALE SOCIALE € 264.516,00 i.v. – Cod. Fisc./P. IVA e Iscr. Reg. Impr. 01125990687 – REA PE 70854
Società soggetta a direzione e coordinamento di Società delle Terme S.p.A.



invece evidenziato un evento, che per le sue particolari caratteristiche ha indotto la Direzione Sanitaria alla segnalazione al Gruppo di lavoro sul rischio clinico onde valutare la possibile necessità di riconsiderazione delle procedure interne. L'episodio occorso presso le Terme di Caramanico per tipologia di evento deve essere fatto rientrare nei casi degli eventi accidentali e traumatici (cadute). Nello specifico, l'evento ha riguardato un utente che suo malgrado ha evitato di allertare il personale addetto in merito al presentarsi di un malessere avvertito durante l'erogazione di una seduta di balneoterapia (malessere verosimilmente non dipendente dalla terapia termale, ma da condizione temporanea specifica da ascrivere all'utente stesso). Come conseguenza dello stato di malessere è avvenuta una caduta con conseguente trauma. Il gruppo di lavoro sul rischio clinico, dopo aver analizzato l'evento, ha ipotizzato come reale il rischio che lo stesso si potesse riproporre a Popoli, essendo le routine operative del reparto fangobalneoterapico simili fra i due stabilimenti ed ha quindi deciso di immettere nelle procedure di salvaguardia per il rischio cadute ulteriori azioni tese alla prevenzione su eventi simili. In particolare si è deciso di allocare nelle singole cabine di cura cartelli con chiaramente indicate le procedure per l'esecuzione delle terapie in maniera la più aderente possibile al protocollo medico-termale, una maggiore evidenziazione dei dispositivi di allarme, peraltro per legge già presenti nelle cabine, istruzioni agli operatori per stimolare comportamenti degli assistiti in massima linea con quanto previsto nelle procedure ed indicazione di supporti e sostegni ai quali fare riferimento nelle azioni di entrata ed abbandono dalle vasche e dalle cabine per la fangobalneoterapia. Il Direttore Sanitario si è impegnato a rendere operative le nuove procedure già dalla stagione termale 2019.

Pare corretto evidenziare che nel comparto ben più medicalizzato dell'area riabilitativa non sono stati segnalati per l'anno 2018 eventi avversi.

In fede

Il Direttore Sanitario
TERME DI POPOLI S.r.l.
DIRETTORE SANITARIO
Dott. Sergio Mariotti

Terme di Popoli s.r.l.